



Coord. Nazionale  
Penitenziari

*Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione*

MINISTERI - ENTI PUBBLICI - UNIVERSITÀ - E.P. RICERCA - AZIENDE AUTONOME - SICUREZZA



Prot.n° 2776

li, 14/07/2006

**Ufficio del Capo del Dipartimento  
Amministrazione Penitenziaria  
Segreteria Generale**

E p.c.

**Ufficio del Capo del Dipartimento A.P.  
Ufficio per le Relazioni Sindacali**

**Ufficio del Capo del Dipartimento A.P.  
Ufficio per lo sviluppo e la gestione del  
Sistema Informativo Automatizzato**

**OGGETTO: Schema di P.C.D. relativo all'istituzione del Servizio Informatico Regionale  
Presso i Provveditorati Regionali -**

Con riferimento alla nota n.19433/2-54 di codesta Segreteria Generale del 19 giugno 2006, di trasmissione dello schema di P.C.D. relativo all'istituzione del servizio informatico regionale presso i P.R.A.P., nel prendere atto dei contenuti, pur condividendo la necessità di dare impulso alle tecnologie informatiche, riteniamo opportuno segnalare l'esigenza di un confronto complessivo sulla materia, al fine di valutare appieno l'organizzazione del servizio in questione.

In linea generale, tuttavia, si esprimono perplessità rispetto alla previsione di disciplinarne esclusivamente l'organizzazione periferica e non già tutti i livelli del servizio.

Il D.M. 22 gennaio 2002, infatti, all'art. 2 lettera G, stabilisce l'istituzione dell'ufficio per lo sviluppo e la gestione del sistema informativo automatizzato e relative risorse. Statistica ed automazione di supporto dipartimentale.

Lo schema di P.C.D., invece, in virtù di tale previsione, prevede l'istituzione di diramazioni periferiche presso i Provveditorati Regionale, stabilendone le funzioni, i compiti e la gerarchia diretta e funzionale.

Non si comprende, pertanto, per quale ragione il P.C.D. predetto non provveda a disciplinare complessivamente le funzioni ed i compiti dell'intero sistema informativo automatizzato, partendo dal centro per poi passare ai Provveditorati e, quindi, agli istituti penitenziari. Previsione a nostro avviso più logica e razionale.

Un'ulteriore analisi meriterebbe la previsione di impiego del personale, poiché l'assimilazione di compiti e funzioni tra il personale di Polizia Penitenziaria e quello del Comparto Ministeri certo non giova a rendere efficiente ed efficace un servizio tanto importante quanto delicato. L'impiego della Polizia Penitenziaria, infatti, a nostro avviso potrebbe essere previsto e disciplinato esclusivamente per quelle materie e quelle mansioni che rientrano appunto nell'ambito dei compiti istituzionali, riservando gli altri alla competenza del personale del Comparto Ministeri, evitando quindi inopportune interferenze e, soprattutto, discrezionalità.

./.

Si potrebbero, inoltre, aggiungere alcune funzioni da un lato più qualificanti per il personale, nelle quali esprimere una professionalità informatica a servizio della Pubblica Amministrazione e dall'altro garantire un'amministrazione più dinamica ed al passo con i tempi.

Altro aspetto da valutare è quello della dipendenza funzionale e gerarchica, l'esperienza dimostra infatti che la dipendenza funzionale da sola non garantisce né l'impiego del personale nelle funzioni né un'accettabile qualità del servizio. Anche di recente, del resto, in occasione dell'istituzione dell'ufficio ispettivo presso i provveditorati, l'amministrazione ha ritenuto, appunto, di riservare al centro sia la dipendenza funzionale che quella gerarchica.

Riservandomi di entrare nel merito delle singole questioni in occasione della riunione, colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

**Il Segretario Generale**  
**C. Eugenio Sarro**





# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI E PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Prot. n°

Roma,

S.A.P.Pc. - Via Trionfale, 79/a  
00136 - ROMA

O.S.A.P.P. - Via della Pisana, 228  
00163 - ROMA

C.I.S.L. - F.P.S./P.P. - Via Lancisi, 21  
00161 - ROMA

U.I.L. - P.A./P.P. - Via Emilio Lepido, 46  
00175 - ROMA

C.G.I.L. - F.P./P.P. - Via Leopoldo Serra, 31  
00186 - ROMA

Si.N.A.P.Pc. - Via dei Banchi Vecchi, 58  
00186 - ROMA

F.S.A. - C.N.P.P.  
Via Spaccarelli, 86  
00163 - ROMA

Si.A.L.Pc. - A.S.I.A.  
Via della Consolata, 43  
00164 - ROMA

S.A.G. - P.P.  
Via della Trinità dei Pellegrini, 21  
00186 - ROMA

e p.c. Alla Segreteria Generale  
SEDE

OGGETTO: Schema di P.C.D. relativo all'istituzione del Servizio Informatico Regionale presso i P.R.A.P.

Per opportuna informativa, si trasmette, schema del P.C.D. in oggetto indicato fatto pervenire dalla Segreteria Generale con nota n° 19433/2-54 datata 19.6.2006.

Il Direttore dell'Ufficio



GDAP-0208951-2008

PU-GDAP-1600-20/06/2006-0208951-2008

20/06/06  
3217

*J*



*Ingegnere  
i-ry di Feltri  
0045  
riprese*

la-istituzioneSTR

*Ministero della Giustizia*  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
- UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO -  
Segreteria Generale

Prot. n. 19433/2-54

Roma, 19 GIU. 2006.

All'Ufficio Relazioni Sindacali

S E D E

e, p.c.:

All'Ufficio per lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Automatizzato

S E D E

OGGETTO: Schema di P.C.D. relativo all'istituzione del Servizio Informativo Regionale presso i PRAP. Informativa alle OO.SS.

Per l'informativa di rito alle OO.SS. rappresentative del settore, si trasmette l'unito schema di articolato concernente l'istituzione del Servizio Informativo Regionale presso i Provveditorati Regionali dell'Amministrazione Penitenziaria.

L'allegata bozza di P.C.D., come da relativa proposta dell'Ufficio per lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Automatizzato (peraltro condivisa anche dalla Direzione Generale del Personale e della Formazione), è correlata all'esigenza di dotarsi, su base territoriale, di strumenti organizzativi aggiornati ed in linea con l'evoluzione dell'architettura informatica del sistema a livello generale e con le nuove impostazioni dei servizi automatizzati in rapporto alle attuali esigenze dell'Amministrazione.

Si resta in attesa di un cenno di ricezione e di assicurazione.

IL VICE CAPO DEL DIPARTIMENTO

*[Signature]*

UFFICIO POLIGRAFICO E ZECCA RELAZIONE SPA - 3



# *Ministero della Giustizia*

**DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA**

**UFFICIO DEL CAPO DIPARTIMENTO**

VISTO il D. Lgs. n.165 del 2001 contenente "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche";

VISTO il D.M. 22.1.2002, che istituisce nella struttura organizzativa del Dipartimento l'Ufficio per lo Sviluppo e la Gestione del Sistema Informativo Automatizzato quale unità organizzativa centrale deputata alla informatizzazione di tutti i servizi penitenziari;

RITENUTO necessario articolare l'organizzazione dei servizi informatici sul territorio nazionale in considerazione dello sviluppo raggiunto dal sistema informativo automatizzato; del livello e dell'ampiezza dei servizi che esso deve erogare; della nuova architettura tecnico-applicativa, di tipo centralizzato, adottata dal sistema stesso,

**DECRETA**

**Art.1**

***Istituzione del Servizio Informativo Regionale.***

Presso ciascun Provveditorato Regionale dell'Amministrazione è istituito il Servizio Informativo Regionale, che svolge le funzioni ed i compiti di cui all'art. 2.

**Art.2**

***Funzioni e compiti del Servizio Informativo Regionale.***

Il servizio informatico regionale provvede alle funzioni di seguito elencate:

- configurazione delle postazioni di lavoro collegate al sistema elaborativo centrale;
- assistenza agli utenti del sistema informativo;
- interventi di 1° livello nella gestione dei malfunzionamenti e dei guasti;
- Helpdesk di 1° livello per le applicazioni software in esercizio;
- addestramento degli utenti sulle applicazioni rilasciate dall'Ufficio per lo Sviluppo e la Gestione del Sistema Informativo Automatizzato;
- interventi sistemistici e gestione di eventuali server dislocati nell'ambito territoriale di competenza.

**Art.3*****Il Personale***

Al Servizio Informatico Regionale è assegnato il personale con profilo di esperto informatico secondo le dotazioni per sede che saranno stabilite successivamente. Al Servizio stesso può essere, eventualmente, assegnato anche Personale del Corpo di Polizia Penitenziaria in possesso di comprovate conoscenze ed esperienze informatiche.

Essendo chiamato a svolgere un'attività di supporto per tutte le sedi situate nel territorio di competenza del Provveditorato, il personale destinato al Servizio Informatico Regionale, che attualmente presta servizio negli Istituti, può essere autorizzato dal Provveditore a continuare a prestare servizio nella stessa sede, fermo restando quanto previsto all'art. 4.

**Art.4*****Organizzazione tecnico-funzionale del Servizio Informatico Regionale***

Il Servizio Informatico Regionale pur dipendendo organicamente e gerarchicamente dal Provveditorato Regionale, opera, sul piano funzionale, secondo i piani, le direttive e gli indirizzi definiti dall'Ufficio per lo Sviluppo e la Gestione del Sistema Informativo Automatizzato per assicurare, in piena collaborazione tecnica, l'omogeneità, la compatibilità e la coerenza delle soluzioni e dei servizi in tutto il territorio nazionale.

**IL CAPO DEL DIPARTIMENTO**