



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Direzione Generale del Personale e delle Risorse

Ufficio IV - Relazioni Sindacali

Prot. n.

m dg - GDAP
PU - 0302117 - 25/09/2017



Alle OO.SS. del Corpo di Polizia Penitenziaria

Alle OO.SS. del Comparto Ministeri

Alle OO.SS. della Dirigenza Penitenziaria

Alle OO.SS. della Dirigenza Area 1

e, p.c. All'Ufficio I - Affari Generali

OGGETTO: Rinnovo del protocollo d'intesa stipulato in favore del personale dell'Amministrazione penitenziaria tra Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e Consiglio dell'Ordine degli Psicologi (C.N.O.P.).

Si trasmette per opportuna informativa la Lettera Circolare n. 0293842 del 18.9.2017, inerente all' argomento in oggetto indicato.

IL DIRETTORE GENERALE

Pietro Buffa



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale e delle Risorse
Ufficio Primo – Affari Generali

m dg – GDAP

PU – 0293842 – 18/09/2017

Prot.

Roma,

LETTERA CIRCOLARE



AI SIGNORI DIRETTORI GENERALI
SEDE

AI SIGNORI PROVVEDITORI REGIONALI
LORO SEDI

E P.C.

AL SIGNOR VICE CAPO DEL DIPARTIMENTO
SEDE

ALL'UFFICIO PRIMO SEGRETERIA GENERALE
UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO
SEDE

Oggetto: Rinnovo del Protocollo d'Intesa stipulato in favore del personale dell'Amministrazione penitenziaria tra Ministero della Giustizia-Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (C.N.O.P.)

Si trasmette alle SS.LL. il Protocollo d'Intesa stipulato in favore del personale con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, che sostituisce e rinnova quello a suo tempo sottoscritto sulla scorta di quanto previsto dalla circolare 6 febbraio 2009, n. GDAP 49427 recante *"Benessere organizzativo e misure di contrasto del disagio lavorativo del personale dell'Amministrazione Penitenziaria"* e dalle succedutesi direttive del Signor Ministro della Giustizia in tema di *"Valorizzazione delle Risorse Umane"*.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale e delle Risorse
Ufficio Primo – Affari Generali

L'iniziativa si propone di rafforzare le attività di assistenza e protezione sociale realizzate dall'Amministrazione nei confronti del proprio personale con l'offerta organica e qualificata di prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche sul territorio nazionale¹ a tariffe agevolate per tutto il personale di dipendente, senza distinzione contrattuale, in servizio ed in congedo e per i rispettivi familiari e conviventi.

Anche nel nuovo testo dell'intesa, come nel precedente, viene, inoltre, prevista la possibilità di concordare fra i Provveditorati Regionali dell'Amministrazione Penitenziaria ed i Consigli Regionali dell'Ordine l'organizzazione di convegni e conferenze divulgative in favore del personale su temi riguardanti il benessere psico-sociale e la prevenzione del disagio lavorativo. A tale riguardo si invitano le SS.LL. a favorire ed incoraggiare la pianificazione di tal tipo di iniziative, tramite incontri *ad hoc* con gli organi locali dell'Ordine degli Psicologi ed a far pervenire a questo Dipartimento, con massima cortese sollecitudine, notizie su quelle effettivamente attuate e sulla validità delle stesse, unitamente ad un apprezzato parere sulla utilità del Protocollo stesso ed eventuali proposte integrative di quanto in esso previsto.

Si rappresenta, infine, che analoghe convenzioni sono adottate da parte delle altre Forze di Polizia che tutte hanno in corso Protocolli di intesa con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi in favore del personale dipendente e dei familiari.

Considerato il significato del progetto, coerente con la premura in più occasioni espressa dal Signor Capo del Dipartimento in materia di assistenza e protezione sociale a favore del personale e di sviluppo della cultura del benessere organizzativo e contenimento del disagio e del rischio *burn out*, si raccomanda il massimo impegno di conoscenza tra il personale.

Con l'occasione è gradito formulare cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Pietro Buffa

¹ Alla precedente convenzione hanno aderito 2.689 professionisti iscritti all'Albo sull'intero il territorio nazionale.

A



Ministero della Giustizia
Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

ORDINE DEGLI PSICOLOGI
Consiglio Nazionale



Protocollo d'intesa

tra

Il Ministero della Giustizia
Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
e

Il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi

FE

Il Ministero della Giustizia, Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, e il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi

PREMESSO CHE

il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria - Direzione generale del personale e delle risorse, intende, nell'ambito delle iniziative destinate a favorire il benessere del personale:

- rafforzare le attività di assistenza e protezione sociale realizzate dall'Amministrazione nei confronti degli appartenenti al Corpo di polizia penitenziaria;
- ampliare l'offerta organica e qualificata delle prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche su tutto il territorio nazionale al personale dipendente dell'Amministrazione ed ai loro familiari;
- favorire l'opportunità di affrontare e risolvere problematiche riguardanti la sfera psicologica per accrescere la qualità della vita personale.

CONSIDERATO CHE

il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (di seguito denominato CNOP), istituito con legge 18 febbraio 1989, n. 56:

- cura l'osservanza delle leggi e delle disposizioni concernenti la professione relativamente alle questioni di rilevanza nazionale (art. 28, comma 6, lett. d), legge 18 febbraio 1989, n. 89);
- promuove la professione di psicologo e svolge azione di tutela degli iscritti e degli utenti attraverso l'osservanza del codice deontologico;
- ritiene indispensabile promuovere la professione di psicologo presso aziende, enti e istituzioni pubbliche e private perché possano avvalersi del contributo dello psicologo per lo sviluppo e la promozione del benessere e della salute.

OSSERVATO CHE

il CNOP ha, altresì, il compito di promuovere ogni iniziativa affinché gli Ordini Regionali e Provinciali possano svolgere attività di indirizzo e di coordinamento nei riguardi dei propri iscritti, al fine di qualificare l'intervento dei professionisti nelle loro rispettive attività.

OSSERVATO CHE

in data 4 marzo 2013 è stato sottoscritto tra le parti un Protocollo d'Intesa di durata triennale finalizzato a rafforzare le attività di assistenza e protezione sociale poste in essere da parte dell'Amministrazione penitenziaria in favore del personale.

RILEVATO CHE

il Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 4 marzo 2013 ha registrato l'adesione di 2.689 psicologi sul territorio nazionale, consentendo ai dipendenti dell'Amministrazione, in servizio e in congedo, ed ai loro familiari e conviventi di usufruire, a richiesta, di prestazioni professionali qualificate a tariffe concordate.

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Articolo 1

il CNOP, d'intesa con gli Ordini territoriali, si impegna ad individuare psicologi e psicoterapeuti al fine di fornire le prestazioni professionali, di seguito specificate, a favore dei dipendenti dell'Amministrazione Penitenziaria - in servizio ed in congedo - e dei loro familiari (di seguito beneficiari), da interpretarsi in forma estensiva sottintendendo anche i conviventi.

Articolo 2

Le prestazioni saranno erogate dagli psicologi iscritti alla "sezione A" dell'Albo degli Psicologi e dagli psicologi specializzati che manifestano la volontà di aderire al presente Protocollo d'Intesa. Il CNOP si impegna a pubblicare l'apposito elenco sul proprio sito internet "www.psy.it".

Articolo 3

Le prestazioni oggetto del presente Protocollo d'Intesa, che sono parte integrante della presente convenzione, sono quelle tratte dal D.M. 19/07/2016, n. 165, ALL 1 Tabella c) ex art. 2 comma 1, del Ministero della Salute.

Le prestazioni verranno determinate secondo le seguenti condizioni:

- primo incontro: gratuito;
- prestazioni successive: verrà applicata una riduzione del 20% sulla tariffa

Il professionista – prima della erogazione delle prestazioni – comunicherà all'interessato la propria tariffa, nonché la tariffa scontata in virtù del presente Protocollo d'intesa.

Articolo 4

Il CNOP si impegna a promuovere periodicamente, compatibilmente con le risorse degli Ordini territoriali, di concerto con il Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria - Direzione generale del personale e delle risorse e d'intesa con gli Ordini territoriali, l'organizzazione di giornate divulgative attraverso convegni o conferenze a favore del personale dell'Amministrazione, su temi correlati all'ambito del benessere del personale. Tali iniziative saranno promosse dai Provveditorati Regionali dell'Amministrazione Penitenziaria e svolte - a titolo gratuito - dal CNOP, presso le strutture dell'Amministrazione penitenziaria che saranno, nell'occasione, messe a disposizione.

Articolo 5

Il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, a cura della Direzione generale del personale e delle risorse, si impegna a favorire l'informazione sulle iniziative oggetto della predetta Convenzione divulgando sull'area intranet del portale "www.giustizia.it" e sul sito internet "www.polizia-penitenziaria.it" l'elenco dei professionisti che, presso ogni Ordine territoriale degli psicologi, aderiscono alla presente iniziativa, nonché le relative prestazioni.

Esclusivamente per le finalità divulgative del presente accordo, il CNOP autorizza l'uso del proprio logo. Altre forme di uso dovranno essere espressamente autorizzate dal CNOP.

Articolo 6

Il CNOP si impegna, nel rispetto del diritto alla riservatezza dei beneficiari, a comunicare annualmente gli indici, esclusivamente numerici ed in forma anonima, delle adesioni alle prestazioni fornite in virtù del presente Protocollo, al Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria - Direzione generale del Personale e delle Risorse, che ne curerà la valutazione con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio in base alle necessità emergenti sul territorio.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali forniti al CNOP saranno trattati:

- per l'erogazione delle prestazioni;
- per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il Titolare del trattamento è il CNOP.

In qualsiasi momento il beneficiario potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Privacy scrivendo all'indirizzo e-mail: info@psy.it.

Articolo 7

Il presente atto costituisce la prosecuzione della collaborazione tra gli Enti firmatari, che le parti auspicano che possa accrescersi con ulteriori accordi bilaterali collegati al protocollo e disciplinare.

Articolo 8

Il presente Protocollo d'Intesa entrerà in vigore dalla data di sottoscrizione e verrà automaticamente rinnovato biennialmente, salvo formale richiesta di disdetta o modifica avanzata da una delle due parti con preavviso di tre mesi.

Fatto in Roma, il 11-09-2017

Il Capo del Dipartimento
dell'Amministrazione penitenziaria
(Santi Consolo)



Il Presidente del
Consiglio nazionale Ordine psicologi
(Fulvio Giardina)





Prestazioni PSICOLOGI

tratte dal D.M. 19/07/2016, n. 165, ALL 1 Tabella c) ex art. 2 comma 1, del Ministero della Salute

CONSULENZA E SOSTEGNO PSICOLOGICO

1. Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico individuale
2. Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico alla coppia e alla famiglia
3. Seduta di consulenza e/o sostegno al gruppo

PSICOLOGIA CLINICA

4. Colloquio psicologico clinico individuale e osservazione clinica e comportamentale diretta o indiretta – Include visita psicologica
5. Colloquio psicologico clinico familiare o di coppia – Include mediazione familiare
6. Indagine psicologica per la valutazione dell'inserimento ambientale (es. in asilo nido, in famiglia o nel posto di lavoro) o per la verifica del trattamento (es. in comunità terapeutica)
7. Certificazione e relazione breve di trattamento
8. Consulenze psicologico-cliniche a enti pubblici o privati con impegno orario predeterminato
9. Analisi, definizione e stesura di relazione psicologico-clinica (con descrizione analitica delle valutazioni psicodiagnostiche, sintesi clinica ed eventuale progetto d'intervento)
10. Supervisione psicodiagnostica e/o clinica di gruppo
11. Supervisione psicodiagnostica e/o clinica individuale

DIAGNOSI PSICOLOGICA

12. Esame psicodiagnostico individuale, familiare o di coppia (comprende il colloquio anamnestico e psicodiagnostico, la somministrazione di test e prove psicodiagnostiche, l'eventuale raccolta di informazioni da fonti esterne)
13. Certificazione e relazione breve psicodiagnostica
14. Valutazione neuropsicologica – Include profilo psicofisiologico
15. Colloquio di sintesi psicodiagnostica e restituzione
16. Somministrazione e interpretazione di test carta-matita
17. Somministrazione, siglatura e interpretazione di reattivo proiettivo
18. Somministrazione, scoring e interpretazione di inventario o questionario per la valutazione globale della personalità, del disagio psicologico o della psicopatologia, dei costrutti interpersonali e delle relazioni, dello sviluppo psicosociale e il comportamento adattivo
19. Interviste strutturate e strumenti osservativi
20. Somministrazione, scoring e interpretazione di test attitudinale, di interessi
21. Somministrazione, scoring e interpretazione di batteria neuropsicologica per valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e relativi disturbi, test di profitto
22. Somministrazione, scoring e interpretazione di scala o batteria (almeno 3 test) per la misurazione globale dello sviluppo mentale e dell'intelligenza



ABILITAZIONE E RIABILITAZIONE PSICOLOGICA

23. Stesura della Diagnosi Funzionale all'inserimento scolastico di alunno handicappato e del Profilo Dinamico (in collaborazione con altre figure professionali). Elaborazione del Piano Educativo Individualizzato (in collaborazione con altre figure professionali)
24. Verifica periodica del Piano Dinamico Funzionale o Piano Educativo Individualizzato
25. Programmazione di training individuale o collettivo per disturbi dell'apprendimento scolastico
26. Definizione e stesura di programma di riabilitazione di specifici deficit o disturbi comportamentali e di rieducazione funzionale di specifici processi o abilità cognitive. Definizione e stesura di un programma di riabilitazione del comportamento psico-sociale, di terapia ricreazionale, terapia del gioco, terapia vocazionale e occupazionale
27. Verifica e aggiustamento di programma riabilitativo o rieducativo
28. Rieducazione funzionale di specifici processi o abilità cognitive e psicomotorie. Include l'uso di strumenti o di programmi computerizzati
29. Tecniche espressive di gruppo con finalità terapeutico-riabilitative
30. Tecniche espressive individuali con finalità terapeutico-riabilitative

PSICOTERAPIA

31. Psicoterapia individuale
32. Psicoterapia di coppia o familiare
33. Psicoterapia di gruppo

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

34. Assessment Center
35. Intervista di selezione del personale – Include: Intervista strutturata di selezione del personale. Colloquio di Career Counseling . Selezione del personale – Include: definizione del fabbisogno e analisi delle mansioni, reclutamento, selezione, colloqui e interviste, test e relazione finale
36. Analisi del fabbisogno formativo e programmazione di corso di formazione e/o di aggiornamento – Include: rilevazione dei fabbisogni formativi, analisi della motivazione, progettazione, realizzazione del corso, monitoraggio e follow-up dell'attività formativa, predisposizione di strumenti di analisi quantitativa e qualitativa, analisi dei risultati e valutazione dei processi di apprendimento
37. Sviluppo e gestione psicologica delle risorse umane – Include: analisi dei bisogni, progettazione dell'intervento, costruzione degli strumenti e valutazione dei risultati, tecniche di creatività, soluzione dei problemi e di comunicazione. Analisi organizzativa – Include: mappatura e analisi dei processi e dei ruoli aziendali, revisione organizzativa, definizione dei fabbisogni, indagini di clima organizzativo, interventi di psicologia della sicurezza nei luoghi di lavoro. Consulenza di comunicazione di marketing e pubblicità



PSICOLOGIA DELL'EDUCAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

- 38. Colloquio individuale per l'orientamento scolastico
- 39. Consulenza di orientamento scolastico per classi, rivolta a ragazzi, genitori e/o insegnanti
- 40. Consulenza/formazione psicologica per insegnanti, educatori o genitori
- 41. Consulenze psicologico-educative per conto di enti pubblici o privati con impegno orario predeterminato
- 42. Somministrazione, scoring e interpretazione di questionari per l'orientamento: metodi di studio, autoefficacia, decisionalità, assertività
- 43. Esame psicoattitudinale in relazione a una scelta professionale (comprende il colloquio, la somministrazione di test e prove psicodiagnostiche, l'eventuale raccolta di informazioni da altre fonti; esclude la stesura della relazione)

PSICOLOGIA DI COMUNITÀ

- 44. Elaborazione e costruzione di progetto di analisi di comunità
- 45. Organizzazione e conduzione di focus group
- 46. Analisi/Stesura di profilo/relazione psicologica di comunità
- 47. Analisi organizzativa di istituzioni, gruppi, associazioni e comunità

PSICOLOGIA DELLA SALUTE

- 48. Predisposizione esecutiva di un progetto di educazione sanitaria, verifica e valutazione con relazione finale
- 49. Corso di sensibilizzazione e di informazione sui corretti stili di vita, per modificare abitudini negative e a rischio per la salute – Include: training antifumo; educazione sessuale
- 50. Sedute individuali: educazione sessuale, gestione dello stress, Biofeedback training, training antifumo...
- 51. Indagini per individuazione precoce/prevenzione di situazioni a rischio di psicopatologia: disagio, maltrattamento, abuso...

PSICOLOGIA DELLO SPORT

- 52. Assistenza psicologica di squadra con presenza ad allenamenti, a gare e a ritiri
- 53. Consulenza psicologica per il management sportivo
- 54. Preparazione mentale alle gare per singolo atleta; Training cognitivo di gestione dello stress agonistico o training ideomotorio; Analisi e incremento delle abilità attentive e di concentrazione; Analisi e incremento della motivazione individuale; Interventi psicologici per migliorare la prestazione atletica
- 55. Socioanalisi di gruppi sportivi