m_dg.GDAP.21/07/2026.0337434.U

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale
Ufficio III- Relazioni Sindacali

Alle OO.SS. del Personale non dirigente
del Corpo di Polizia Penitenziaria

Alle OO.SS. del Personale Area Negoziale
del Corpo di Polizia Penitenziaria

Alle OO.SS. del Personale
Carriera Dirigenziale Penitenziaria

Alle OO.SS. del Personale
Comparto Funzioni Centrali

Alle OO.SS. del Personale
Dirigenza Comparto Funzioni Centrali

Oggetto: convenzione con la Società Lime Thechnology srl per l'utilizzo del servizio di sharing in micromobilità nella città di Roma e in tutte le città dove è attivo il servizio di Lime.

Si trasmette, per opportuna informativa, la nota GDAP n. 0337142.U del 21 luglio 2026, della Direzione Generale per la gestione dei beni, dei servizi e degli interventi in materia di edilizia penitenziaria – Divisione I – Automezzi e Telecomunicazioni – U.O. Mobility Manager di questo Dipartimento, relativa alla materia indicata nell'oggetto.

Si porgono distinti saluti.

Per il Direttore
Dott.ssa Ida del Grosso
Il Dirigente di P.P.
Dr. Andrea Zema

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Direzione generale per la gestione dei beni, dei servizi e
degli interventi in materia di edilizia penitenziaria
Divisione I – Automezzi e Telecomunicazioni
U.O. Mobility Manager

m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U

Alle Direzioni Generali

All'Ufficio del Capo del Dipartimento
Ufficio I – Segreteria Generale e del Coordinamento Interistituzionale

Agli Uffici e Divisioni di Staff

Al Provveditorato Regionale della
Amministrazione Penitenziaria
Lazio-Abruzzo -Molise

e, per conoscenza

Alla Direzione Generale del Personale
Ufficio III – Relazioni Sindacali

Oggetto: Convenzione con la Società Lime Technology srl per l'utilizzo del servizio di sharing in micromobilità nella città di Roma ed in tutte le città dove è attivo il servizio di Lime.

Si porta a conoscenza che il Mobility Manager di questo Dipartimento, nell'ambito delle proprie competenze, ha rinnovato l'accordo con la società Lime Technology srl che ha dedicato ai dipendenti del DAP, la scontistica del 20% sul costo totale del viaggio.

Al fine di fornire ogni utile informazione in merito alle modalità operative per accedere al servizio e dei vantaggi riservati si allega specifica *brochure*.

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U pag. 1 di 8

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Direzione generale per la gestione dei beni, dei servizi e
degli interventi in materia di edilizia penitenziaria
Divisione I – Automezzi e Telecomunicazioni
U.O. Mobility Manager

Per beneficiare delle agevolazioni dedicate il dipendente dovrà:

1. Scaricare la App Lime dallo store di riferimento;
2. Per usufruire della scontistica sarà necessario registrarsi con la propria mail istituzionale @giustizia.it;
3. La scontistica è valida in tutte le città, anche fuori del territorio nazionale, dove è attivo il servizio LIME.

La Convenzione avrà validità fino al 30/06/2027.

Si prega di divulgare la presente a tutto il personale dipendente in servizio nelle sedi di diretta dipendenza del DAP in largo Luigi Daga 2, Polo Logistico in via Casale di San Basilio, Gom/Nic in via di Brava 99 e D.G. Formazione in via G. Barellai 140.
Inoltre, al fine di agevolare il personale in servizio nella città di Roma, si prega la Direzione Generale della Formazione di informare dell'iniziativa anche il personale della Scuola superiore dell'esecuzione penale "Piersanti Mattarella" e della Scuola di formazione e aggiornamento del Corpo di polizia penitenziaria "Giovanni Falcone".
Analogamente, il Provveditorato vorrà informare il proprio personale e gli istituti penitenziari che insistono nel comune di Roma.

IL DIRETTORE GENERALE
Rosella Santoro

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U pag. 2 di 8

Registrazione/Identificazione Utente

E' necessario scaricare l'app di Lime dagli store di riferimento (ulteriori info e dettagli qui)

L'utente si registra con nome cognome e il suo numero di telefono e la sua mail aziendale (@giustizia.it), inserendo le modalità di pagamento (carte di credito/debito, PayPal, Apple Pay).

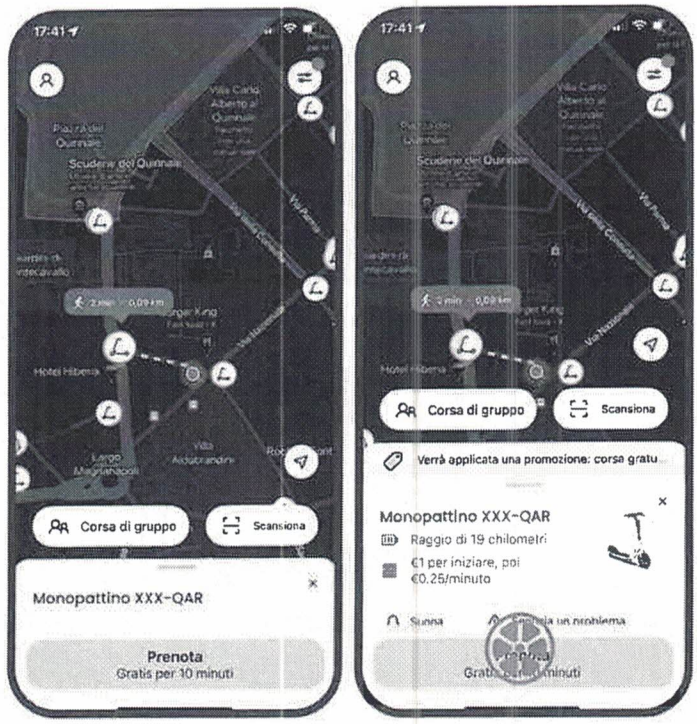
Inserimento codice promozionale

La promozione si applicherà automaticamente ai beneficiari registrati secondo le modalità di cui sopra

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U

Come iniziare una corsa su Lime

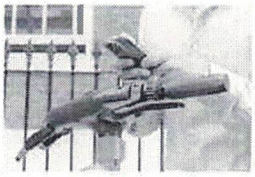
Una volta che l'utente ha completato il processo di registrazione trovare utilizzare un monopattino o bicicletta Lime è processo molto intuitivo che consta di tre semplici passaggi: trova, scannerizza e guida (con un'opzione per mettere in pausa).

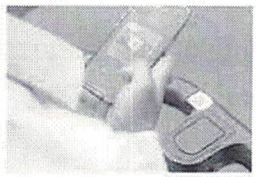


Step 1: Trova un veicolo disponibile in-app

L'utente preme sull'icona del monopattino in app per controllare la sua autonomia, può inoltre far "suonare" il veicolo per trovarlo più semplicemente e può prenotarlo gratuitamente per 10 minuti senza che possa essere noleggiato da altri utenti. L'applicazione calcola automaticamente il percorso più breve per raggiungere il mezzo basandosi sulla sua posizione attuale.

Step 2: Scannerizza il QR code sul manubrio per iniziare la corsa





Step 3: Il monopattino/bicicletta Gen 4 si sblocca

Togli il cavalletto, sali sul veicolo e datti una spinta con il piede per iniziare la tua corsa. Per avere indicazioni stradali posiziona il telefono nell'apposito supporto. Lime è integrata

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U

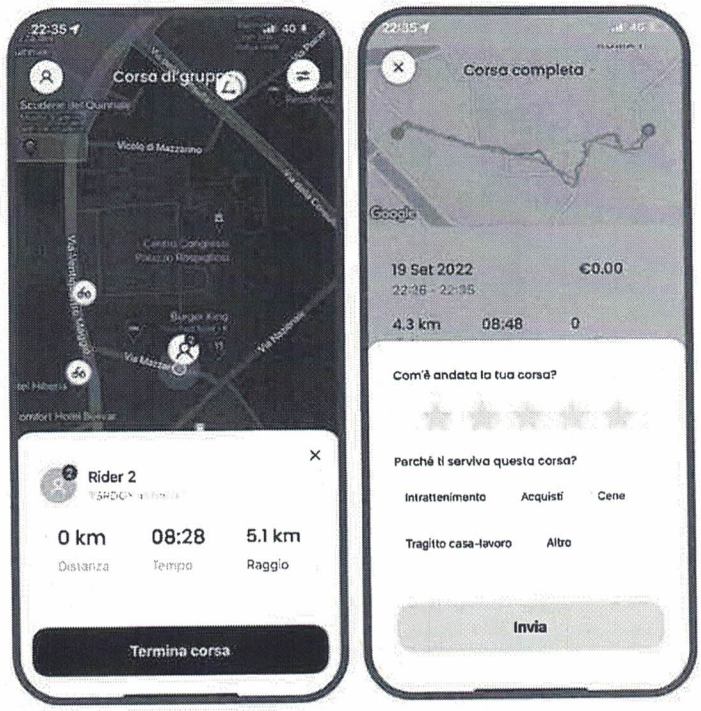
sia all'interno di Google Maps e Moovit per offrire un'esperienza sempre migliore all'utente.

(Facoltativo): Metti in pausa la tua corsa se vuoi prendere un caffè.

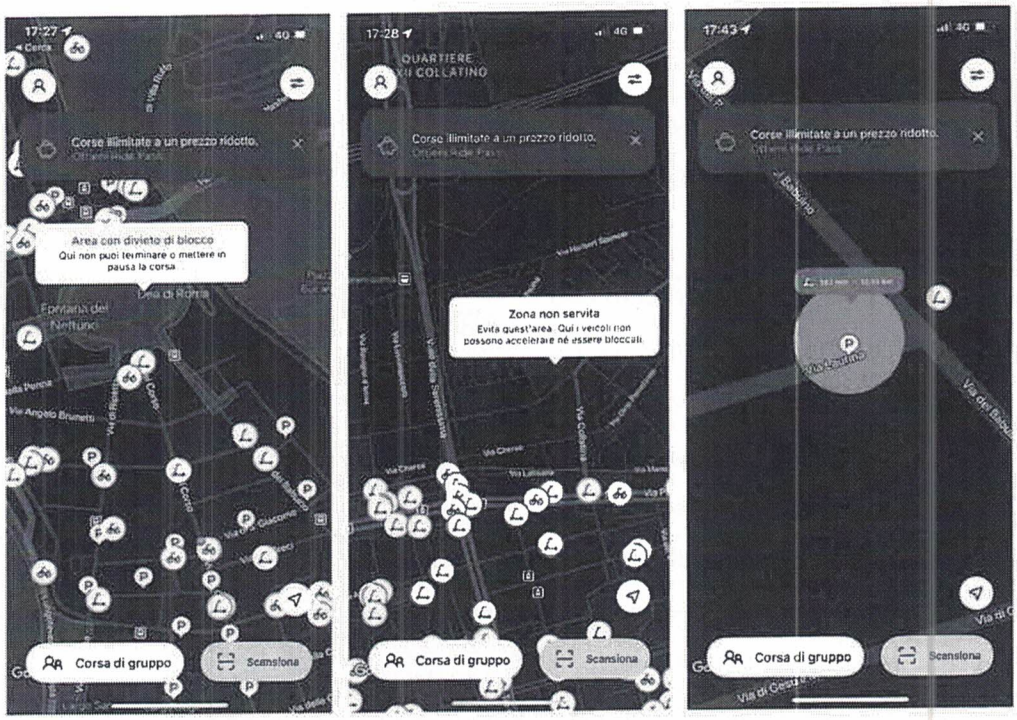
Premi in app il pulsante "Pausa". Questa funzionalità consente di bloccare temporaneamente il monopattino per prendere un caffè o entrare in un negozio.

Durante la corsa

Se l'utente entra all'interno di un'area non servita, riceve una notifica in-app con il messaggio di ritornare all'interno dell'area operativa. Il monopattino emette un suono di allerta e rallenta fino a fermarsi. Se l'utente entra all'interno di un'area pedonale, riceve una notifica in-app che lo avverte del rallentamento del mezzo. Il monopattino emette un suono di allerta e rallenta gradualmente fino a 6 km/h. Quando l'utente si avvicina alla sua destinazione può vedere chiaramente in-app le aree in cui il parcheggio è consentito.



Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U



Come terminare una corsa

Terminare una corsa su Lime è un semplice processo di due passaggi: l'utente dovrà trovarsi in un'area consentita per il parcheggio del mezzo e in app dovrà premere il tasto "Termina corsa", scattare una foto del parcheggio e avrà quindi chiuso il noleggio.

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U

Dopo la corsa

Il feedback continuo dei nostri utenti è fondamentale per migliorare sempre di più il nostro servizio. Per questo motivo, al termine di ogni corsa gli utenti possono esprimere una valutazione sul servizio (da 1 a 5). Se la valutazione è minore o uguale a 3 chiediamo all'utente di riportarci cosa non ha funzionato (ad esempio: problemi del veicolo, il prezzo, o più in generale l'esperienza utente). Infine chiediamo all'utente per quale motivo ha effettuato lo spostamento con Lime (tragitto casa-lavoro, commissioni o altro).

In caso di incidente

L'applicazione dispone di una sezione dedicata in cui l'utente può segnalarci di essere rimasto coinvolto in un sinistro stradale. Entro 15 minuti, l'utente viene contattato dal nostro servizio clienti e dal team di sicurezza per avere i dettagli e fornire assistenza consigliando di contattare immediatamente le autorità locali.

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U pag. 7 di 8

Altre funzioni dell'app

L'utente può cambiare il metodo di pagamento, sottoscrivere abbonamenti, ricaricare il suo borsellino, controllare la cronologia delle corse, accedere ai termini e condizioni, rivedere le regole locali di utilizzo e svolgere il quiz su come utilizzare il monopattino correttamente.

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.21/07/2026.0337142.U